

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA LOS USUARIOS DEL SERVICIO DE LA PLATAFORMA DE CUBI S.A.S.

Fecha de entrada en vigor: 9 de julio de 2025.

CONSTRUCCIÓN, USUARIOS Y BÚSQUEDA INTELIGENTE S.A.S. es una sociedad constituida conforme a las leyes colombianas, identificada con NIT. 901.938.853 – 0, con domicilio en la ciudad de Bogotá D.C., quien para los efectos de los presentes términos y condiciones se denominará “**CUBI**”.

Al acceder o utilizar el sitio web **www.cubi.com.co** y sus servicios, el "USUARIO" entiende, acepta y reconoce que los Términos y Condiciones generales (que puede encontrar en la página principal de la plataforma www.cubi.com.co) y los presentes, le son legalmente vinculantes y obligatorios. Así mismo, al hacer uso de la plataforma declara conocer y aceptar la Política de Tratamiento de Datos Personales que se encuentra en el mismo sitio web.

1. DEFINICIONES

- **Plataforma:** Sitio web que actúa como intermediario permitiendo que contratistas y/o proveedores puedan ofrecer servicios, y a su vez, los usuarios puedan contratarlos por ese mismo mecanismo.
- **Usuario:** Persona natural (mayor de edad) o jurídica, que requiere contratar servicios prestados a través de la plataforma de CUBI.
- **Contratista o proveedor:** Persona natural o jurídica que ofrece servicios a los usuarios a través de la plataforma.
- **Intermediación:** El servicio ofrecido por la plataforma que conecta a los Usuarios con los Contratistas adecuados según sus necesidades.
- **Servicios:** Todas las actividades que son ofrecidas y comercializadas por los contratistas y/o proveedores, y que son prestados por ellos mismos bajo su propia responsabilidad y riesgo, de conformidad con sus condiciones a través de la plataforma de CUBI.

2. CONDICIONES GENERALES

Los usuarios reconocen y aceptan que CUBI es una plataforma digital de intermediación y, en ese sentido, no es quien ofrece, suministra, distribuye y/o comercializa los servicios prestados por los contratistas y/o proveedores. En consecuencia, los usuarios reconocen y aceptan que CUBI **no es responsable por la calidad, idoneidad, e integridad** de los servicios ofrecidos por medio de la plataforma.

El acceso, registro y uso de la plataforma por parte de los usuarios es totalmente libre y gratuito. No obstante, los servicios que los usuarios decidan contratar con los contratistas y/o proveedores podrán generar costos, tarifas o contraprestaciones, los cuales serán definidos y acordados exclusivamente entre el usuario y el contratista o proveedor correspondiente, sin intervención, participación o responsabilidad alguna por parte de CUBI en la negociación, determinación, fijación de condiciones, aceptación o ejecución de dichos servicios.

Los usuarios reconocen que CUBI no es responsable de verificar la idoneidad de cada uno de los contratistas o proveedores, razón por la cual, su obligación se limita en permitir que el usuario conozca el perfil, las calificaciones y las recomendaciones de cada uno de ellos, donde se indica: (i) nombre de la persona natural o jurídica que presta el servicio; (ii) contacto, (iii) tipo de servicio, y (iv) referencias y recomendaciones.

Los usuarios reconocen expresamente que al adquirir los servicios ofrecidos por los contratistas y proveedores a través de la plataforma de CUBI, está contratando directamente a la persona natural o jurídica que presta el servicio. En ese sentido, entiende y acepta que CUBI **no hace parte de esa relación jurídica**.

3. OBLIGACIONES DEL USUARIO

El usuario que desee contactar contratistas o proveedores para los servicios disponibles deberá leer detalladamente los presentes Términos y Condiciones previo al uso de la plataforma CUBI y cumplir con las siguientes obligaciones:

- a) En caso de ser persona natural, acceder y usar la plataforma únicamente si es mayor de edad en su país de origen y si tiene la capacidad para contraer todo tipo de obligaciones sin excepción.
- b) En caso de ser persona jurídica, la persona natural que acceda y use la plataforma de CUBI deberá tener las autorizaciones amplias y suficientes para aceptar los presentes Términos y Condiciones y comprometer legalmente a la persona jurídica que representa.
- c) Si el usuario realiza algún tipo de registro o suministra en algún momento información, este se obliga a que la información sea cierta, veraz y actualizada y que la misma no deriva de violación de los derechos de terceros.
- d) Pagar los Servicios adquiridos al contratista o proveedor de acuerdo con lo acordado con el mismo. El usuario comprende y acepta que la factura u orden de pago sobre los servicios está a cargo y es generada por el contratista o proveedor como encargado único del ofrecimiento y prestación del servicio.
- e) Suministrar al contratista o proveedor información clara, veraz, detallada y actualizada respecto del: (i) lugar donde se prestarán los servicios adquiridos; (ii) cantidad del servicio adquirido y; (iii) condiciones especiales que deba tener en cuenta el contratista o proveedor para la prestación del servicio. Cualquier información que no sea suministrada y que implique cambios en las condiciones del servicio, o que implique una nueva relación jurídica entre el

usuario y el contratista o proveedor distinta a la solicitada a través de la plataforma de CUBI, será asumida por el usuario bajo su total responsabilidad.

- f) Abstenerse de usar la plataforma de CUBI para realizar actos en contra de la ley.
- g) Abstenerse de realizar conductas que atenten en contra del funcionamiento de la plataforma de CUBI.
- h) Presentar ante los contratistas o proveedores cualquier queja, petición, reclamo o en general cualquier acción para valer sus derechos como consumidor.
- i) Mantener indemne a CUBI por cualquier daño y/o perjuicio que se cause por incumplimiento contractual con el contratista o proveedor.
- j) Diligenciar la encuesta de satisfacción que será remitida al usuario al finalizar el servicio para contribuir a la finalidad de la plataforma.
- k) Para llevar a cabo los servicios referentes a instalación o mantenimiento, es indispensable que el lugar en el que el usuario solicite el servicio cuente con medidas que garanticen la seguridad en el área en que se desarrollarán los trabajos, incluyendo las acciones y advertencias que procedan para prevenir cualquier accidente o daño en personas o cosas. El contratista o proveedor podrá suspender la ejecución de los trabajos si no se cumple con estas medidas de seguridad o si las condiciones existentes no aseguran una buena calidad de ejecución.

La evidencia o mera sospecha por parte de CUBI de que cualquiera de las conductas anteriormente mencionadas se está incumpliendo o ejecutando por parte del usuario, esto será suficiente para que CUBI proceda con la suspensión y/o eliminación del usuario y los servicios solicitados. En cualquier caso, CUBI se reserva la facultad para emprender acciones judiciales en contra de quien inicie, ejecute o colabore con cualquiera de las conductas mencionadas.

4. GARANTÍA DE LOS SERVICIOS DE LOS CONTRATISTAS O PROVEEDORES

CUBI como mero intermediador de la relación jurídica que se concreta a través de su plataforma, no es responsable ni directo ni indirecto de la garantía de los Servicios ofrecidos y comercializados por los contratistas o proveedores, razón por la cual, el usuario entiende y reconoce que deberá ejercer su derecho de garantía directamente ante el contratista o proveedor, para que sea este el llamado a responder por su obligación como contraparte de la relación jurídica.

El usuario reconoce y entiende que en el evento que requiera ejercer su Derecho de Retracto, lo deberá realizar directamente ante el contratista o proveedor y este deberá garantizar su cumplimiento de acuerdo con la legislación vigente.